



Городская клиническая больница имени С. П. Боткина
Департамента здравоохранения города Москвы
**УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ -
МЕДИЦИНСКИЙ СИМУЛЯЦИОННЫЙ ЦЕНТР БОТКИНСКОЙ БОЛЬНИЦЫ**

КОММУНИКАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ДИАДЕ «ВРАЧ-БОЛЬНОЙ». ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

АННОТАЦИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Цель обучения: повышение коммуникативной компетентности врача, развитие и совершенствование навыков эффективного общения, используемых при взаимодействии с пациентом, родственниками больных, администрацией медицинского учреждения.

Совершенствуемые компетенции:

- ❖ Социальный и эмоциональный интеллект врача,
- ❖ Стратегии поведения в конфликте,
- ❖ Навыки работы в команде.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Категория обучающихся:

специалисты по медицинской реабилитации, медицинские психологи, социальные работники, логопеды

Форма обучения: очная.

Трудоёмкость обучения: 18 ЗЕТ
(18 академических часов).

Количество дней обучения: 3.

Количество человек в группе: 10-12.

Планируемые результаты обучения:

По окончании обучения специалист должен **знать:**

- ❖ психологические особенности протекания процессов общения в медицине;
- ❖ основные признаки и психофизические последствия синдрома профессионального выгорания;
- ❖ механизмы развития профессионального стресса и источники конфликтогенности рабочих ситуаций.

КЛИНИЧЕСКИЙ ОПЫТ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ БЕЗ РИСКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

- ❖ устанавливать позитивный настрой на лечение, повышая приверженность пациента к лечению;
- ❖ работать с возражениями пациента.

По окончании обучения специалист должен **владеть навыками:**

- ❖ эффективной самопрезентации, презентации метода, направления, учреждения;
- ❖ рациональной организации общения в диаде «врач-пациент», «врач-родственники больного»;
- ❖ выбора оптимальной стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- ❖ эмоциональной саморегуляции и расслабления;
- ❖ эффективной работы в команде профессиональной команды.

По окончании обучения специалист должен **уметь:**

- ❖ распознавать невербальные сигналы общения;
- ❖ адекватно реагировать на жалобы пациента;
- ❖ своевременно принимать меры, направленные на профилактику профессионального выгорания на рабочем месте;

Особенности симуляционного курса: Программа данного курса составлена в соответствии с уникальными возможностями Медицинского симуляционного центра Боткинской больницы.

Симуляционные модули курса:

1. Особенности коммуникативных процессов в медицине.
2. Психологические аспекты успешности процесса лечения.
3. Психологические и этические проблемы оказания медицинской помощи.
4. Тренинг распознавания индивидуальных психологических особенностей пациентов.
5. Тренинг «проблемных» зон профессионального общения.
6. Психологические особенности работы в команде.

Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация проводится в форме зачета и выявляет практическую подготовленность слушателей.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после модульного обучения в объеме, предусмотренном учебным планом данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

В результате успешного выполнения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации выдаётся документ установленного образца – Удостоверение о повышении квалификации.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 035562 от 29.10.2014 г.

Адрес: г. Москва, 2-й Боткинский проезд, д. 5, корпус 22, 2 этаж.

 +7 (499) 762-61-71